|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 09/03/2018 | Paulo Henrique Tomaz Dos Santos |  |

# Objetivo do Plano de gerenciamento dos riscos

O**gerenciamento de riscos no projeto** visa identificar, analisar, responder, monitorar e controlar todo e qualquer risco inerente, seja ele positivo ou negativo, buscando sempre maximizar os efeitos positivos e reduzir ao máximo os efeitos negativos, aumentando a probabilidade de sucesso do projeto. Essa jornada não é das mais fáceis, mas é vital para que a equipe trabalhe com mais segurança e tenha um plano de gerenciamento de riscos à mão caso algum evento inesperado aconteça, podendo agir proativamente ao invés de reativamente.

# Gerenciamento dos riscos

Planejar o gerenciamento dos riscos definir como conduzir as atividades de gerenciamento de riscos para o projeto.  
Identificar os riscos determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características. Realizar a análise qualitativa dos riscos avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objeto de análise ou ação adicional. Realizar a análise quantitativa dos riscos efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto. Planejar as respostas aos riscos desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto. Implementar respostas aos riscos implementar as respostas planejadas em Planejar as respostas aos riscos. Monitorar e controlar os riscos durante o ciclo de vida do projeto.

## Processos de Riscos

Por meio de análise de toda a equipe os riscos serão analisados e registrados no [DOCUMENTO DE RISCOS](Riscos.xlsx).

Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objetos de análise ou ação adicional.

Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.

Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.

Monitorar e controlar os riscos durante o ciclo de vida do projeto.

## Documentos padronizados de risco

|  |  |
| --- | --- |
| Documento | Descrição |
| [Plano de gerenciamento dos riscos](Plano%20de%20gerenciamento%20dos%20riscos.xlsx) | O Plano de Gerenciamento dos riscos tem como objetivo aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto e orientar a equipe do projeto sobre como os processos de riscos serão executados. |
| [Registro dos riscos](Riscos.xlsx) | O registro dos riscos é iniciado no processo identificar os riscos e é atualizado conforme os outros processos de gerenciamento dos riscos (análise qualitativa, quantitativa, planejar as respostas aos riscos e monitorar e controlar os riscos) são conduzidos, resultando em um aumento no nível e no tipo de informações contidas no registro dos riscos ao longo do tempo. |

## Responsabilidades dos riscos da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Gerente De Projeto | Certificar que os riscos foram identificados e tratados de modo a aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto.  Monitorar os riscos conforme descrito neste plano.  Divulgar informações pertinentes aos riscos do projeto |
| Equipe de Riscos | Aprovar o plano de gerenciamento de riscos e suas reservas de contingências.  Aprovar o uso das reservas de contingência. |

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Rheder Landim | Analise, Aprovação e Revisão do Plano de Gerenciamento de Riscos. |

## Ferramentas usadas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| Brainstorming | Será usado para identificar riscos | No início do projeto e sempre que for necessário revisar os riscos identificados | Gerente do Projeto |
| Documento de Riscos | Será utilizado para verificação para analise caso haja novos riscos para serem analisados. | No decorrer do Projeto. | Equipe de Riscos |

# Identificar os riscos

Será usado o Brainstorming para identificar os riscos do projeto. O Gerente de projetos deverá compor uma equipe multidisciplinar para participar do brainstorming de modo que todas as áreas estejam bem representadas e que os riscos principais do projeto sejam identificados.

A equipe de Riscos ficara responsável pelo repasse de possíveis mudança na identificação dos riscos ao gerente do projeto.

## EAR (Estrutura Analítica dos Risco

[Clique aqui para acessar: EAR(Estrutura Analítica dos Riscos)](EAR%20(Estrutura%20Analítica%20dos%20Riscos).xlsx)

## Riscos

[Clique aqui para acessar: RISCOS](Riscos.xlsx)

# Realizar a análise qualitativa dos riscos

O processo de realizar a análise qualitativa dos riscos avaliara a prioridade dos riscos identificados usando sua relativa probabilidade ou plausibilidade de ocorrência, o impacto correspondente nos objetivos do projeto se os riscos ocorrerem, bem como outros fatores, como o intervalo de tempo para resposta e a tolerância a riscos da organização associada com as restrições de custo, cronograma, escopo e qualidade do projeto.

A realização da análise qualitativa dos riscos normalmente é um meio rápido e econômico de estabelecer as prioridades do processo de planejar as respostas aos riscos e define a base para realização da análise quantitativa dos riscos, se necessária.

## Definições de probabilidade e impacto dos riscos

|  |  |
| --- | --- |
| **Probabilidade** | **% de certeza** |
| 1-Muito baixa | 0 a 20% |
| 2-Baixa | 20 a 40% |
| 3-Média | 40 a 60% |
| 4-Alta | 60 a 80% |
| 5-Muito Alta | > 80% |

|  |
| --- |
| **Impacto** |
| 1-Muito baixo |
| 2-Baixo |
| 3-Médio |
| 4-Alto |
| 5-Muito Alto |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muito baixo**  **(Nota = 1)** | **Baixo**  **(Nota = 2)** | **Médio**  **(Nota = 3)** | **Alto**  **(Nota = 4)** | **Muito alto**  **(Nota = 5)** |
| **Custo** | Até 2% no orçamento | De 2 a 5% no orçamento | De 5 a 8% no orçamento | De 8 a 10% no orçamento | Acima de 10% no orçamento |
| **Tempo** | Até 2% no prazo total | De 2 a 5% no prazo | De 5 a 8% no prazo | De 8 a 10% no prazo | Acima de 10% no prazo |
| **Escopo** |  | Mudança impactará no custo | Mudança impactará no custo e no tempo | Mudança impactará no custo, tempo e qualidade |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Probabilidade |  | |  | |  | | |  | |  |
| 5 | 5 | 10 | | 15 | | 20 | 25 | |
| 4 | 4 | 8 | | 12 | | 16 | 20 | |
| 3 | 3 | 6 | | 9 | | 12 | 15 | |
| 2 | 2 | 4 | | 6 | | 8 | 10 | |
| 1 | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | |
| Impacto | 1 | 2 | | 3 | | 4 | 5 | |

Os graus de riscos serão priorizados da seguinte forma:

* Vermelho: risco elevado;
* Amarelo: risco médio;
* Verde: risco baixo.

[Gráfico para Análise dos Riscos](Grafico.xlsx)

# Realizar a análise quantitativa dos riscos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Entradas | Ferramentas e Técnicas | Saídas |
| 1. Registro dos riscos | 1. Técnicas de coleta e apresentação de dados | 1. Atualizações do registro dos riscos |
| 2. Plano de gerenciamento dos riscos | 2. Técnicas de modelagem e análise quantitativa de riscos | 2.Revisão do Plano de Gerenciamento de Riscos. |

# Planejar as respostas aos riscos

1. **Estratégias para**[**riscos negativos**](http://fabiorcruz.blogspot.com/2011/05/riscos-negativos.html)**ou ameaças**:
   * **Eliminar**: Alterar o plano do projeto para eliminar totalmente o risco, protegendo os objetivos do projeto dos impactos deste risco eliminado.
   * **Transferir**: Transferir o risco para um terceiro, transferindo os impactos e a responsabilidade. É preciso ter em mente que o risco não é eliminado, e quase sempre envolve o pagamento de prêmios a parte que está assumindo o risco.
   * **Mitigar**: Reduzir a probabilidade ou impacto de um risco até um nível aceitável.
   * **Aceitar**: Quando não é possível aplicar nenhuma das outras estratégias, e a equipe do projeto decide correr o risco.
2. **Estratégias para os**[**riscos positivos**](http://fabiorcruz.blogspot.com/2011/05/riscos-positivos.html)**ou oportunidades**:
   * **Explorar**: É o desejo de garantir que a oportunidade aconteça e se concretize durante o projeto.
   * **Compartilhar**: Unir-se a um ou mais terceiros que tenham maior qualificação para capturar a oportunidade em benefício do projeto;
   * **Melhorar**: Procurar facilitar ou aumentar as possibilidades de que a oportunidade aconteça;
   * **Aceitar**: Quando não é possível aplicar nenhuma das outras estratégias, e a equipe deseja a oportunidade, mas não tem o objetivo de aplicar esforços para que ela aconteça.

## Reservas de contingência

Por não haver gastos significativos no projeto, não se aplica por enquanto.

## Estratégias para riscos negativos ou ameaças

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Estratégia | Descrição | Exemplo |
| Eliminar | Remover em 100% a probabilidade que a ameaça ocorra. | Cancelar o projeto; |
| Transferir | Transferir total ou parcial o impacto em relação a uma ameaça para um terceiro. | Fazer um seguro; |
| Mitigar | Reduzir a probabilidade e/ou impacto de um risco. | Redundância de recursos; |
| Aceitar | De forma ativa, estabelecendo plano de contingência caso o evento ocorra; ou de forma passiva, o risco será tratado quando ocorrer. |  |

## Estratégias para riscos positivos ou oportunidades

|  |  |
| --- | --- |
| Estratégia | Descrição |
| Explorar | Garantir que a oportunidade ocorra para explorar seus benefícios; |
| Compartilhar | Transferir total ou parcial a propriedade da oportunidade para um terceiro que tem maior capacidade de explorá-la; |
| Melhorar | Aumentar probabilidade e/ou impacto de uma oportunidade; |
| Aceitar | Tirar proveito caso a oportunidade ocorra. |

# Controlar os riscos

O GP e os responsáveis definidos na [matriz de responsabilidade](Matriz%20de%20Responsabilidades.xls) devem acompanhar os riscos identificados, monitorar os riscos residuais, identificar novos riscos, executar os planos de respostas a riscos e avaliar sua eficácia durante todo o ciclo de vida do projeto.

O gerente de projeto executa o que foi planejado na análise de riscos e controla os riscos novos identificados durante a execução do projeto.

Este processo consiste de:

* Identificar, analisar, e planejar para riscos novos;
* Monitorar os riscos identificados;
* Analisar novamente os riscos existentes de acordo com as mudanças de contexto;
* Monitorar condições para ativar planos de contingência;
* Monitorar riscos residuais;
* Rever a execução do plano de respostas aos riscos para avaliar sua eficácia;
* Determina se as premissas do projeto ainda são válidas;
* Determinar se as políticas e os procedimentos de gestão de risco estão sendo seguidas;
* Determinar se as reservas de contingência de custo e prazo devem ser modificadas com os riscos do projeto.

[**CheckList**](Check%20list.xls)

Implementar a análise de risco aprovada.

Identificar novos riscos e gerenciá-los adequadamente.

Atualizar o plano de resposta de riscos com os riscos novos.

Incluir um sumário dos riscos nas reuniões de status.

Revisar todos os documentos impactados.

Conduzir sessões para avaliar os riscos se necessário.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Gerente do Projeto | Rheder Landim |  |